

Эксперты НАУЗ обсудили проблемы кадрового голода в медицине и пути их преодоления

Заседание на тему «Как преодолеть кадровый голод в медицине: поиск лучших стратегий и инструментов» прошло 26 апреля в Московском отделении «Деловой России».

Мероприятие с участием ведущих экспертов отрасли состояло из панельной дискуссии и трех секций. Модераторами мероприятия выступили член совета директоров ГК «Евроонко», председатель Комитета по кадрам Национальной ассоциации управленцев сферы здравоохранения (НАУЗ) **Елена Калмыкова** и директор Высшей медицинской школы, председатель Комитета НАУЗ по медицинскому образованию **Виталина Левашова**.

С приветственным словом к присутствующим обратилась руководитель аппарата НАУЗ **Ирина Котляревская**. «Тема сегодняшнего обсуждения крайне важна, мы уже обсуждали ее на площадке Общественной палаты РФ, на совместном мероприятии с МТС Линк, и решили, что продолжим искать пути преодоления и кадрового голода, и профвыгорания в здравоохранении. Для этого мы сформировали рабочую группу по профессиональному выгоранию, в которую вошли эксперты НАУЗ и узкопрофильные специалисты», - отметила **Ирина Котляревская**.

«Мы все чаще обсуждаем данную проблему, владеем целым арсеналом различных инструментов, но не всегда знаем как именно нужно действовать. Надеюсь, сегодня мы сможем найти ответы на вопросы, которые волнуют всю отрасль», - добавила **Елена Калмыкова**.

«Кадры и образование – неразделимые понятия. Нам не столько и не только не хватает численно врачей и медсестер, сколько квалификации медицинских работников», - подчеркнула Председатель Комитета по медицинскому образованию НАУЗ **Виталина Левашова**.

Елена Калмыкова отметила, что НАУЗ уже разработала систему мер по борьбе с профилактикой профессионального выгорания медицинских работников, одной из которых является усиление поддержки со стороны органов государственной власти. «Соответствующее обращение за подписью главы НАУЗ, члена Общественной палаты РФ Муслима Муслимова сегодня, сразу после заседания, будет направлено в адрес Министерства здравоохранения РФ», - добавила глава Комитета НАУЗ по кадрам.

В ходе первой секции «**Профессиональное выгорание медицинских работников**» основным докладчиком выступила спикер по направлению формирования команд развития управленческого потенциала, эксперт, консультант в области оценки персонала и формирования проектных команд, сопредседатель Комитета НАУЗ по кадрам **Татьяна Вавилова**.

«Мы активно занимаемся диагностикой выгорания. Проблема заключается в том, что системная работа не ведется, отсутствуют стандарты, фактически каждый руководитель должен самостоятельно понять какие меры нужно принять для того, чтобы врачи не уходили из профессии, – отметила **Татьяна Вавилова**. - Уровень выгорания по сотрудникам

достигает 70%, это максимальное выгорание по отраслям. Как результат – нежелание идти на работу, снижение мотивации, появление апатии и постоянное ощущение усталости».

В качестве причин выгорания эксперт назвала постоянные стрессы, нервное напряжение, неадекватную оценку результатов работы, несоразмерность финансовой мотивации, выполнение типовых задач, а также конфликтные ситуации с руководством и коллегами и переработки.

Руководитель отдела обучения и развития персонала Высшей медицинской школы **Антон Москвин** привел данные проведенных исследований. Он отметил, что в 2021 году у 52% опрошенных были отмечены симптомы выгорания. В 2022 г. уже у 55,7% опрошенных фиксировались подобные симптомы, при этом 40% респондентов говорили о готовности уйти из профессии. «Топ три фактора, влияющих на выгорание – это отношения с руководителем и коллективом, удовлетворенность условиями труда и доходом», - подчеркнул докладчик.

Руководитель программы по борьбе и профилактике профессионального выгорания «Забота о медиках» Фонда «ВБлагодарность» **Вячеслав Темников** обратил внимание присутствующих на то, что количество выпускников медвузов растет, но дефицит кадров при этом увеличивается. «Почему медики выгорают? Выгорают те профессии, которые связаны с риском для жизни человека: врачи, таксисты, пилоты самолетов, водители общественного транспорта и др. Эти люди несут ответственность за жизни других людей», - подчеркнул **Темников**.

Директор по организационному развитию и управлению персоналом ГК «Медскан» **Ольга Этова** выступила с докладом на тему «Карьерный трек сотрудника в помогающих профессиях: психологические аспекты, стресс-факторы и их влияние на профессиональное выгорание». «Профвыгорание – это ментальная проблема. Неудовлетворенность работой носит накопительный эффект, оно приводит к эмоциональному безразличию, потом начинается испепеление себя. Дело в том, что бережное отношение к себе зачастую отсутствует «в прошивке» у наших медиков», - подчеркнула эксперт.

Она также добавила, что большую роль в минимизации источников раздражения играет руководитель, который, по мнению эксперта, должен быть адекватным и честным. Также **Ольга Этова** выделила 5 базовых принципов, необходимых для формирования здоровой атмосферы в компании: 1) понятные материальные стимулы, 2) понятные нематериальные стимулы, 3) понятная и устраивающая деятельность/функционал, 4) понятные процедуры, 5) позитивная и безопасная атмосфера, человеческие отношения и уважение.

Ольга Мороз, генеральный директор «Клиники Эстетической медицины Ольги Мороз», руководитель проекта Стоп.Выгорание выделила в качестве основных причин выгорания неправильно организованную работу, отсутствие четких зон ответственности и отношение к работе как к рутине.

Вторая секция заседания была посвящена работе медицинских сестер и проблеме повышения престижа профессии.

Президент Региональной общественной организации медицинских сестер (РООМС) города Москвы **Ирина Калинина** выступила с докладом на тему «Медицинская сестра сегодня: полномочия, ответственность, расширение полномочий». Она посетовала на то, что в экспертном сообществе в первую очередь говорят о врачах, при этом медсестры остаются на втором плане. «Сестринский персонал – самое крупное звено в системе здравоохранения – оно составляет 1,5 млн человек. Медсестры также несут ответственность, как и врачи за то, что они делают», - подчеркнула **Ирина Калинина**.

Также эксперт выделила проблемы, с которыми сталкиваются медсестры: выполнение несвойственных функций, низкая мотивация к обучению и профессиональному развитию, отсутствие связи между полученным образованием и функциональными обязанностями, отсутствие карьерного роста, нерациональное использование кадров, отсутствие нормативного регулирования, неучастие в разработке нормативно-правовых актов. «Еще одна проблема – отсутствие наставничества и отсутствие преподавателей сестринского дела», - добавила глава РООМС г. Москвы.

Руководитель учебно-методического отдела Высшей медицинской школы, руководитель симуляционного центра **Ольга Гервас** отметила необходимость обучения медицинских сестер коммуникативным компетенциям. «К сожалению, зачастую медсестры не умеют общаться даже друг с другом, не то, что с пациентами», - посетовала эксперт. При этом в качестве проблемы она указала на уровень образования преподавателей сестринского дела. «Не количество времени играет основную роль, а качество образования», - подчеркнула **Ольга Гервас**.

Методист учебно-аккредитационный медицинский симуляционный центр ГКБ имени С.П. Боткина **Елена Зайцева** в качестве одной из главных проблем также выделила неумение врачей и медсестер выстроить между собой нормальный диалог. «В мире все люди одинаковые, нам нужно учиться друг с другом коммуницировать. Врач, медсестра и пациент – все участники одного процесса», - отметила **Елена Зайцева**.

В третьей секции «Как усовершенствовать модель врача: российские перспективы и зарубежный опыт» основным докладчиком выступила Генеральный директор ООО «ММЦ МЕДИКАЛ ОН ГРУП – ПОДОЛЬСК» **Екатерина Концерева**. Ее доклад был посвящен проблеме обеспечения массовой подготовки врачей общей практики с высоким лечебным и координационным функционалом.

В заключительной части с темой «Как усовершенствовать модель врача» выступил кандидат медицинских наук, доцент кафедры труда и социальной политики ИГСУ РАНХиГС, генеральный директор ООО «Ньюмен технологии **Дмитрий Огнерубов**.

Активное участие в обсуждении проблемы профессионального выгоранием приняли медицинский директор сети клиник «Семейная» **Павел Бранд**, российский врач-кардиолог высшей категории, специалист по организации здравоохранения и охране общественного здоровья, кандидат медицинских наук **Алексей Свет** и др. эксперты отрасли.